

Das Ohnsorg-Theater ist eines der populärsten niederdeutschen Volkstheater in Deutschland. Auf dem Spielplan des traditionsreichen Hamburger Privattheaters stehen Lustspiele, Komödien, Schauspiele sowie ernste Stücke, von denen regelmäßig Fernsehaufzeichnungen im NDR zu sehen sind. Die heutige Leitung trägt Intendant Michael Lang. Neben dem Großen Haus mit über 400 Plätzen beheimatet das Ohnsorg-Theater zusätzlich eine zweite Spielstätte: das Ohnsorg Studio mit 70 Plätzen. Hier liegt ein besonderer Schwerpunkt auf der Arbeit für Kinder und Jugendliche. Durch professionelle Theaterstücke und Partizipationsprojekte erhalten nachwachsende Generationen einen Zugang zum Theater und der plattdeutschen Sprache. Neben dem Stammhaus bespielt das Ohnsorg-Theater parallel zahlreiche Gastspielorte in Norddeutschland sowie ganz Deutschland.

Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt**

Eine/n Mitarbeiter*in Theaterkasse (w, m, d) in Teilzeit (20 Wochenstunden)

Zu Ihren Zuständigkeiten gehören:

- Telefonische, persönliche und schriftliche Kundenbetreuung für die Bereiche Kartenverkauf und -reservierung (Tages- und Abendkasse)
- Beratung zu Programmen, Serviceangeboten, Abonnements, Merchandise usw.
- Durchführung sämtlicher Arbeitsschritte im Ticketing-System (Reservix) und CRM
- Dokumentation und Optimierung von Prozessen
- Verfassen von Texten im Bereich der Kund*innenkommunikation
- Sorgfältige Abwicklung von Kassivorgängen und Sicherstellung einer reibungslosen Zahlungsabwicklung
- Verantwortung für die Telefonzentrale
- Mitarbeit bei der Bearbeitung von Versandaktionen aus Marketing und Vertrieb
- Organisation der längerfristigen und temporären Lagerungen von Versandmengen

Ihre Kompetenzen:

- Unser/e ideale/r Kandidat*in verfügt über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bringt bereits Erfahrung im Bereich Ticketing mit.
- Kenntnis einer Ticketing-Software von Vorteil
- Ausgezeichnete Computerkenntnisse (MS Office)
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit und eine verbindliche, klare Gesprächsführung
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Sorgfalt
- Begeisterung für Theater und die plattdeutsche Sprache
- Sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Die Bereitschaft für Wochenendarbeit sowie Arbeit in den Abendstunden ist erforderlich.

Wir bieten:

- Zunächst einjährig befristete Anstellung in einem bekannten Hamburger Kulttheater mit Aussicht auf Verlängerung
- Zusammenarbeit in einem erfahrenen, dynamischen und motivierten Team mit einem guten familiären Betriebsklima
- Einen Arbeitsplatz in zentraler Lage im Herzen Hamburgs am Hamburger Hauptbahnhof
- Deutschlandticket (inklusive Fahrtkostenzuschuss vom Arbeitgeber)
- Weihnachtsgeld, Urlaubsgeld sowie vermögenswirksame Leistungen als freiwillige Zuwendungen
- Dienst- und Steuerkarten für hauseigene Theaterproduktionen

Stellenausschreibung
Mitarbeiter*in Theaterkasse (w, m, d)



Gemeinsam möchten wir das Genre Volkstheater in einer sich schnell wandelnden Gesellschaft weiter entwickeln, Besucher*innen binden und nachwachsende Generationen neugierig machen auf die niederdeutsche Kultur und Sprache. Außerdem gilt es, die Themen Heimat und Identität im Rahmen der gesellschaftlichen Vielfalt neu zu positionieren. Wir bieten damit eine spannende Herausforderung mit entsprechendem Gestaltungspotenzial in einem kreativen Arbeitsumfeld.

Ihre vollständigen und aussagekräftigen **Bewerbungsunterlagen** senden Sie uns bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Einstellungstermins **bis spätestens 11. August 2024** vorzugsweise per E-Mail an folgende Adresse: faat@ohnsorg.de.

Schriftlich eingereichte Bewerbungen ohne ausreichend frankierten Rückumschlag werden nicht zurückgesandt. Die Reisekosten zu den Bewerbungsgesprächen werden nicht erstattet. Mit der Abgabe Ihrer Bewerbung erklären sich die Bewerber*innen mit der elektronischen Speicherung ihrer Daten gemäß den Datenschutzrichtlinien einverstanden.

Kontakt:

Sandra Faatz
Assistenz Intendanz/Geschäftsführung
Ohnsorg Theater GmbH
Heidi Kabel Platz 1
20099 Hamburg
040-350803-22
faat@ohnsorg.de