



Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

### **Kundenberater (m/w/div.) für die Konzertkassen**

in Teilzeit (30 Wochenstunden). Die Stelle ist zunächst befristet bis 30. April 2026.

In der Kundenberatung bringst du dein Verkaufstalent sowohl im normalen Ticketverkauf als auch im Abonnement-Service in unseren Vorverkaufsstellen, unserem Callcenter als auch an unseren Abendkassen ein. Das Beratungsangebot umfasst dabei neben Veranstaltungen unserer beiden Häuser auch das vielfältige Angebot an kulturellen Veranstaltungen im Großraum Hamburg. Darüber hinaus stellst du den reibungslosen Ablauf an den Abendkassen mit geschultem und serviceorientiertem Personal sicher.

#### **Zu deinem Verantwortungsbereich gehört unter anderem:**

- die schriftliche und telefonische Abwicklung aller Arbeiten aus den Bereichen Abonnement- und Einzelkartenverkauf
- die umfangreiche, persönliche Betreuung unserer Kund:innen
- die Durchführung der Abendkassen
  - Ansprechperson für Kund:innen und Geschäftspartner:innen
- bei Bedarf die Vorbereitung der Abendkassen und die Abendkassenleitung, dazu gehört unter anderem die
  - Verwaltung und Ausgabe der Dienst- und Direktionsplätze, der Künstler- und Sondertickets
  - 1st Level Support: Hilfestellung für Personal an den Abendkassen

#### **Diese fachlichen Voraussetzungen solltest du mitbringen:**

- eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufm. Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung
- gute EDV-Kenntnisse (MS Office, Internet)
- sichere Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse der gängigen Ticketvertriebssysteme sind für deine Bewerbung von Vorteil; eine umfassende Einarbeitung in alle benötigten Systeme ist aber auch Teil des Onboarding-Prozesses

#### **Persönlich zeichnet dich aus:**

- ein hohes Maß an Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Belastbarkeit und Flexibilität
- eine sorgfältige, selbstständige Arbeitsweise
- seriöses Auftreten
- Begeisterung für kulturelle Veranstaltungen aller Art
- selbstverständliche Bereitschaft zur Arbeit auch an Wochenenden, Feiertagen und in den Abendstunden

#### **Über uns:**

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH ist die Betreiberin der Elbphilharmonie sowie der über 100 Jahre alten Laeiszhalle. In beiden Häusern finden neben den hauseigenen Konzerten auch Konzerte externer Veranstalter statt, zusammen etwa 1.000 Veranstaltungen pro Jahr. Neben dem Betrieb der Plaza und dem Angebot an diversen Führungsformate gehört zu den Aufgaben des Teams



Besucherservices von Elbphilharmonie und Laeiszhalle auch die Durchführung des Kartenvertriebs sowohl für die eigenen als auch für externe Veranstaltungen.

### **Wir bieten dir:**

- eine spannende Tätigkeit in einem modernen Konzertbetrieb
- eine kollegiale Atmosphäre in einem dynamischen Team
- eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (AVH) einschließlich Zeitzuschlägen
- eine attraktive Jahressonderzahlung
- eine betriebliche Altersvorsorge nach dem Hamburger Zusatzversorgungsgesetz und einen Arbeitgeberzuschuss zu einem attraktiven privaten Altersvorsorge-Modell
- Vergünstigungen bei Konzertkarten und Artikeln im Shop auf der Elbphilharmonie-Plaza
- das Deutschland-Ticket des HVV (Hamburger Verkehrsverbund) inkl. Arbeitgeberzuschuss sowie eine gute Anbindung an den ÖPNV
- 6 Wochen Urlaub pro Kalenderjahr
- eine Cafeteria mit einem traumhaften Ausblick auf den Hamburger Hafen
- Betriebsyoga und weitere vergünstigte Sportangebote
- Events für Mitarbeitende

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern und der Diversität. Wir sind bestrebt, die Vielfalt unserer Gesellschaft in unserer Organisation abzubilden und arbeiten an einem diskriminierungssensiblen Arbeitsumfeld. Wir glauben an die Stärke divers aufgestellter Teams und freuen uns über Bewerbungen von Personen, die uns durch andere Perspektiven und Erfahrungshorizonte ergänzen.

**Bewerbungen von BIPOC und Menschen mit Migrationshintergrund sind eindeutig erwünscht.** In dem Bereich, für den diese Stelle ausgeschrieben wird, sind Männer im Sinne des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. **Bewerbungen von Männern werden daher ausdrücklich begrüßt.** Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. **Bewerbungen schwerbehinderter beziehungsweise gleichgestellter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht.** Sie werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

### **Wir haben dein Interesse geweckt?**

Dann bewirb dich jetzt mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) ausschließlich über unser [Online-Bewerbungsformular](#). Die Bewerbungsfrist endet am **05.01.2025**.

Über die Verarbeitung deiner Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens kannst du dich [hier](#) informieren.