



Das Dialoghaus in Hamburg ist eine gemeinnützige GmbH in der Hamburger Speicherstadt. Vor 25 Jahren mit der Ausstellung "Dialog im Dunkeln" gegründet, hat sich unser Sozialunternehmen als eine der bedeutendsten Lern- und Begegnungsstätten Hamburgs etabliert. Unsere weiteren Ausstellungen wie "Dialog im Stillen®" und "KIDS IM DIALOG" sowie unsere Business-Workshops fördern Inklusion und gesellschaftliches Verständnis. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Perspektivwechsel, um Barrieren abzubauen und Vorurteile zu überwinden. Wir orientieren uns an den Sustainable Development Goals (SDGs) für eine nachhaltige Entwicklung.

Wir suchen zum **01.01.2025**:

Betriebsleiter*in im Tandem (m/w/d)

30 Std/ Woche

Wir suchen eine erfahrene und dynamische Führungskraft für die Position der Betriebsleitung im Tandem mit 30 Std./Woche. Du hast die Möglichkeit, wesentliche Betriebsprozesse zu leiten und zu optimieren sowie unser Unternehmen in seiner weiteren Entwicklung zu unterstützen.

Deine Aufgaben im Überblick:

- Leitung des Betriebes (B2C) im Einklang mit unseren Unternehmenszielen
- Führung der Teamleiter*innen in den Bereichen Besucherservice, Team KIDS, Team Dialog im Stillen
- Verantwortung für die Sicherstellung der Qualität und der kontinuierlichen Verbesserung unserer Ausstellungen sowie der pädagogischen Programme
- Entwicklung und Implementierung von Rahmenprogrammen und neuen Formaten
- Sicherstellung eines optimalen Auslastungsmanagements

- Sicherstellung einer hohen Besucherservicezufriedenheit und effektives Beschwerdemanagement
- Überwachung der betrieblichen Prozesse und Strukturen unter den Aspekten der Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften
- Weiterentwicklung der Mitarbeiter*innen
- Regelmäßige Erstellung und Präsentation von Berichten zur Besucher- und Umsatzentwicklung gegenüber der Geschäftsführung
- Repräsentation des Hauses nach außen sowie Netzwerkarbeit mit anderen Kulturträgern und Pflege der bestehenden Kooperationen

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung / Studium im Kultur- oder Eventbereich oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Gute Vernetzung in der Hamburger Kulturlandschaft
- Ausgeprägte Führungsqualitäten und mehrjährige Erfahrung in der (Team-)Leitung
- Kompetenzen im Bereich diversitätssensibler Führung von Vorteil
- Hohe organisatorische Kompetenz und Belastbarkeit.
- Exzellente kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und gute Englischkenntnisse

Das bieten wir Dir:

- **Ein spannendes Arbeitsumfeld:** Freue Dich auf eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und hochmotivierten Team, das mit Leidenschaft an gemeinsamen Zielen arbeitet.
- **Gestaltungsfreiheit:** Wir schätzen Deine Ideen und bieten Dir viel Raum für Eigeninitiative sowie die Möglichkeit, selbstständig Verantwortung zu übernehmen.
- **Relevante Themen:** Arbeite an aktuellen gesellschaftlichen Herausforderungen mit und gestalte die Zukunft in einem der führenden Sozialunternehmen aktiv mit.
- **Sinnhaftigkeit im Job:** Deine Arbeit macht einen Unterschied – trage dazu bei, soziale Ungerechtigkeit abzubauen und die Teilhabe von Menschen mit Behinderung nachhaltig zu fördern.



- **Attraktive Benefits:** Profitiere von einem Zuschuss zum Deutschland-HVV-Ticket sowie zur betrieblichen Altersvorsorge und genieße eine nachhaltige Unterstützung Deiner Mobilität und Zukunftsvorsorge.

Bitte bewirb Dich per Post, E-Mail oder mit einem Video unter jobs@dialog-im-dunkeln.de.

Du bringst nicht alles mit? Keine Sorge, wir suchen nach Mitarbeitenden, die uns vor allem mit ihrer Persönlichkeit überzeugen und motiviert sind, gemeinsam mit ihrem Team ihr Bestes zu geben!

Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen, unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Behinderung oder anderen individuellen Merkmalen. Bei Bedarf unterstützen wir dich gerne bei der Organisation einer Arbeitsassistenz und spezieller Ausstattung.

Teile uns gerne mit, wie wir dich im Bewerbungsprozess unterstützen können.

Werde Teil des Dialoghaus-Teams! Wir freuen uns auf dich!