

Kampnagel ist ein weltweit bekanntes internationales Produktionshaus, das neben Tanz, Theater und Performances auch Konzerte, Konferenzen und eine Vielzahl unterschiedlicher Festivals und Themenschwerpunkte präsentiert. Auf den sechs Kampnagel-Bühnen und im Stadtraum wird ein genreübergreifendes Programm mit Arbeiten internationaler Künstler\*innen und der lokalen Hamburger Szene für ca. 180.000 Besucher\*innen pro Spielzeit gezeigt.

**Für unser Kampnagel- Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit (40 Stunden wöchentlich) eine\*n**

**Mitarbeiter\*in Strategischer Vertrieb/Kundenbeziehungsmanagement (m/w/d).**

**Ihre Aufgaben:**

- Kundenbeziehungen und Customer Relationship Management (CRM)
  - Strategische Entwicklung und Anwendung Kundenbeziehungen und CRM
  - Statistische Auswertung und operative Betreuung Kundenbeziehungen und CRM
  - Zielgruppenbasierte Aussendungen und Sonderaktionen, Umsetzung zielgruppenspezifische Ansprache
  - Schnittstellenmanagement CRM
  - Controlling CRM Maßnahmen
  - Newsletter-Versand
  - Adressdatenverwaltung, Pflege der Verteiler
  - Planung und Umsetzung Rabatte, Aktionen
  - Mitarbeit Angebotsstrategie
  - Betreuung CRM, Dokumentation und Schulung der Kolleg\*innen
  - Einladungsmanagement (Premieren)
- Ticketing
  - Mitarbeit Ticketing
  - Buchung von Kartenanfragen (Presse,- Ehren,- Dienst,- Mitarbeiter,- Steuer,- Gruppenkarten)
  - Pflege der Mitgliedschaften/Mitarbeiter\*innen im Ticketsystem und CRM
  - Engmaschiges Controlling der Vorstellungen (Kapazitäten, Sperrungen, Reservierungen)
- Kommunikation und Abwicklung der K-Karte
- Mitwirkung Preisbildung/Preisstruktur/ Vertriebsstrategie
- Website Content-/Datenpflege Vertrieb

**Unsere Anforderungen:**

- Kaufmännische und/oder IT-Ausbildung oder entsprechendes Studium
- Relevante Berufserfahrung im Bereich Customer Relationship Management, idealerweise in einer Kulturinstitution
- Erfahrung mit einem CRM-Tool (gern Wilken und Kulturplaner) sowie mit einem Ticketing-System
- Bereitschaft, für das Thema CRM die Verantwortung zu übernehmen, es weiterzuentwickeln und Kolleg\*innen zu schulen und zu beraten
- Eigenverantwortliche\*r, ideenreiche\*r und lösungsorientierte\*r und gut organisierte\*r Teamplayer\*in

- Inhaltliche Affinität zum Kampnagel Programm sowie Interesse an aktuellen gesellschaftlichen und künstlerischen Diskursen
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Wir bieten:**

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Ein angenehmes Betriebsklima und ein inspirierendes kulturelles Umfeld
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit eigene Ideen und Vorschläge einzubringen sowie selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten

Die Diversifizierung des Betriebs ist uns wichtig, deswegen freuen wir uns besonders über Bewerbungen von Menschen, die nicht der Mehrheitsgesellschaft angehören. Auch wenn Sie nicht jede der Anforderungen erfüllen, möchten wir Sie ermutigen, sich trotzdem zu bewerben. Vielleicht sind Sie genau die Person, die wir suchen.

Bedauerlicherweise sind unsere Büros in einem denkmalgeschützten Gebäude und vor den anstehenden Baumaßnahmen noch nicht barrierefrei.

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail in einem einzigen PDF-Dokument an [bewerbung@kampnagel.de](mailto:bewerbung@kampnagel.de) zu.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum 15.01.2025.