



Zur Erschließung eines neuen Geschäftsfeldes sucht das Team von Elbphilharmonie und Laeiszhalle zum 16.06.2025 für den Bereich Hausführungen in der Abteilung Besucherservices eine

### **Teamassistenz (m/w/div.)**

in Teilzeit (30 Wochenstunden). Die Stelle ist zunächst auf 12 Monate befristet. Im Falle der Bewährung der Geschäftsfelderweiterung ist eine anschließende Weiterbeschäftigung möglich, ggf. auch in Vollzeit.

#### **Zu deinen Aufgaben gehört schwerpunktmäßig:**

- die Unterstützung der Teamleitung bei der Planung und Umsetzung von diversen Führungsformaten
- eine enge Zusammenarbeit mit unseren Guides und anderen Abteilungen im Tagesgeschäft
- das Anlegen von Führungen in unserer Veranstaltungsmanagement- und Ticketing-Software
- die Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- allgemeine Assistenzaufgaben wie z.B. die Vorbereitung von Schulungsunterlagen
- Hausführungen in deutscher oder englischer Sprache im Vertretungsfall

#### **Diese fachlichen Voraussetzungen solltest du mitbringen:**

- eine Ausbildung im touristischen oder kaufmännischen Bereich
- erste Erfahrungen im Bereich Tourismus, Gästebetreuung und/oder Kundenservice
- fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Erfahrung in der selbstständigen Arbeit mit MS Office
- du hast idealerweise bereits Erfahrung mit flexiblen Arbeitszeitmodellen gesammelt (Führungen werden an 365 Tagen im Jahr angeboten; d.h. Arbeitseinsätze auch an Wochenenden, Feiertagen und in der Ferienzeit, keine Schichtarbeit)

#### **Persönlich zeichnet dich aus:**

- ein hohes Maß an Organisations-, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Vertriebs- und serviceorientiertes Denken
- Belastbarkeit und Durchsetzungsvermögen, sowie freundliches und sicheres Auftreten
- eine selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- schnelle Auffassungsgabe

#### **Über uns:**

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH ist die Betreiberin der 2017 eröffneten Elbphilharmonie sowie der über 100 Jahre alten Laeiszhalle. Die Elbphilharmonie zieht als neues Hamburger Wahrzeichen Besucher aus aller Welt an. Neben dem vielfältigen Konzertangebot und dem Betrieb der Plaza werden täglich diverse Führungsformate in unterschiedlichen Sprachen zu flexiblen Zeiten angeboten. Neben Führungen im Konzerthaus bieten wir auch Führungen auf der Plaza an.

#### **Wir bieten dir:**

- eine spannende Tätigkeit in einem modernen Konzertbetrieb
- eine kollegiale Atmosphäre in einem dynamischen Team



- eine Vergütung nach dem Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (AVH) einschließlich Zeitzuschlägen
- eine attraktive Jahressonderzahlung
- eine betriebliche Altersvorsorge nach dem Hamburger Zusatzversorgungsgesetz und einen Arbeitgeberzuschuss zu einem attraktiven privaten Altersvorsorge-Modell
- Vergünstigungen bei Konzertkarten und Artikeln im Shop auf der Elbphilharmonie-Plaza
- das Deutschland-Ticket Premium des HVV (Hamburger Verkehrsverbund) inkl. Arbeitgeberzuschuss sowie eine gute Anbindung an den ÖPNV
- eine Cafeteria mit einem traumhaften Ausblick auf den Hamburger Hafen
- Mitarbeitererevents

Die Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH verfolgt offensiv das Ziel der beruflichen Gleichstellung von Frauen und Männern und der Diversität. Wir sind bestrebt, die Vielfalt unserer Gesellschaft in unserer Organisation abzubilden und arbeiten an einem diskriminierungssensiblen Arbeitsumfeld. Wir glauben an die Stärke divers aufgestellter Teams und freuen uns über Bewerbungen von Personen, die uns durch andere Perspektiven und Erfahrungshorizonte ergänzen.

**Bewerbungen von BIPOC und Menschen mit Migrationshintergrund sind eindeutig erwünscht.** In dem Bereich, für den diese Stelle ausgeschrieben wird, sind Männer im Sinne des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes unterrepräsentiert. **Bewerbungen von Männern werden daher ausdrücklich begrüßt.** Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt. Bewerbungen schwerbehinderter beziehungsweise gleichgestellter Menschen im Sinne des SGB IX sind erwünscht. **Sie werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.**

#### **Wir haben dein Interesse geweckt?**

Dann bewirb dich jetzt mit aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) ausschließlich über unser [Online-Bewerbungsformular](#). Die Bewerbungsfrist endet am **23.04.2025**.

Über die Verarbeitung deiner Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens kannst du dich [hier](#) informieren.