



## **Mitarbeiter\*in im Gästeservice**

Komm zu uns ins FILMFEST HAMBURG-Team! Wir suchen ab dem 15. Juli und befristet bis zum 10. Oktober 2025 eine\*n Mitarbeiter\*in Vollzeit zur Unterstützung im Bereich Gästeservice.

Knapp 60.000 Kinofans besuchen jährlich das FILMFEST HAMBURG, das in diesem Jahr vom 25. September bis 4. Oktober stattfindet. An zehn Tagen werden auf 18 Leinwänden rund 120 nationale und internationale Spiel- und Dokumentarfilme gezeigt. Dabei reicht das Programmspektrum in zehn Sektionen von cineastisch anspruchsvollen Arthouse-Filmen über innovatives Mainstreamkino bis hin zu einem bunten Film- und Veranstaltungsprogramm für die kleinsten Kinobesucher\*innen. Zusätzlich bietet das Festival mit den viertägigen INDUSTRY DAYS mit der Explorer Konferenz und weiteren Impulsvorträgen, Panels, Thinktanks und Workshops eine Plattform für professionellen Austausch und Vernetzung.

### **Deine Aufgaben:**

- Koordination und Buchung der An- und Abreisen sowie Hotelbuchung von geladenen Gästen
- Onlinerecherche von Reisen sowie Korrespondenz mit den Gästen
- Verwaltung der Hotelzimmerkontingente und der Reisekosten
- Ansprechpartner\*in der Gäste
- Erstellung statistischer Übersichten und Gästelisten

### **Das bringst Du mit:**

- Erfahrungen mit Onlinebuchungen sowie Recherche
- Serviceorientierung
- sichere MS Office Kenntnisse
- Kommunikationsstärke und strukturiertes Arbeiten
- gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- sehr gute Englischkenntnisse
- von Vorteil:
  - eine weitere Fremdsprache
  - Umgang mit Datenbanken

### **Wir bieten Dir:**

- einen umfangreichen Einblick in die Festivalarbeit und Filmbranche mit Zugang zu Festivalpremierern und Fachveranstaltungen
- einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit flachen Hierarchien und einem kollegialen Miteinander
- ein monatliches Bruttogehalt von 2.300 Euro

**Was uns wichtig ist:**

Wir fördern die Vielfalt und Gleichstellung aller Mitarbeitenden und freuen uns auf Bewerbungen von schwarzen Menschen, Personen of Colour, Menschen mit familiärer Migrations- oder Fluchtgeschichte, trans\*, inter\* und queeren Personen. Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung und fachlicher Leistung bevorzugt.

**So kannst Du Dich bewerben:**

Sende Deine Bewerbung bitte ausschließlich per Mail (Anhänge als PDF bis max. 5MB) an Ronja Niendorff, Leitung Festivalmanagement, [niendorff@filmfesthamburg.de](mailto:niendorff@filmfesthamburg.de), 040/399 19 00  
12

**Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!**