



Mitarbeiter*in im Ticketing

Komm zu uns ins FILMFEST HAMBURG-Team! Wir suchen ab dem 28. Juli und befristet bis zum 14. Oktober 2025 eine*n Mitarbeiter*in (m/w/d) Vollzeit für die Ticketingabteilung.

Knapp 60.000 Kinofans besuchen jährlich das FILMFEST HAMBURG, das in diesem Jahr vom 25. September bis 4. Oktober stattfindet. An zehn Tagen werden auf 18 Leinwänden rund 120 nationale und internationale Spiel- und Dokumentarfilme gezeigt. Dabei reicht das Programmspektrum in zehn Sektionen von cineastisch anspruchsvollen Arthouse-Filmen über innovatives Mainstreamkino bis hin zu einem bunten Film- und Veranstaltungsprogramm für die kleinsten Kinobesucher*innen. Zusätzlich bietet das Festival mit den viertägigen INDUSTRY DAYS mit der Explorer Konferenz und weiteren Impulsvorträgen, Panels, Thinktanks und Workshops eine Plattform für professionellen Austausch und Vernetzung.

Deine Aufgaben:

- Einrichtung und Verwaltung der Ticketsoftware (in Zusammenarbeit mit unserem Ticketanbieter) für den Verkauf in den Kinos, Online und am Vorverkaufscouter
- Verwaltung von Kartenkontingenten für Verleiher, Sender, Produzent*innen, Gäste und Besucher*innen
- Erstellung von Umsatzübersichten
- Kundenbetreuung
- Ansprechpartner*in für Kinos, Kassen, Verleiher, Produktionsfirmen
- Abrechnung mit den Kinos und Kassen nach dem Festival

Das bringst Du mit:

- Organisations- und Kommunikationsfähigkeit
- strukturierte Denkweise und selbstständige Arbeitsweise
- Zahlenaffinität
- gute Kenntnisse in MS Excel

von Vorteil:

- buchhalterische Grundkenntnisse oder Erfahrung mit Ticketingsystemen
- Erfahrung in der Arbeit mit Datenbanken

Wir bieten Dir:

- Gestaltungsfreiraum und eigenständige Organisation der Abteilung
- einen umfangreichen Einblick in die Festivalarbeit und Filmbranche mit Zugang zu Festivalpremierern und Fachveranstaltungen
- einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit flachen Hierarchien und einem kollegialen Miteinander
- ein monatliches Bruttogehalt von 2.300 Euro

Was uns wichtig ist:

Wir fördern die Vielfalt und Gleichstellung aller Mitarbeitenden und freuen uns auf Bewerbungen von schwarzen Menschen, Personen of Colour, Menschen mit familiärer Migrations- oder Fluchtgeschichte, trans*, inter* und queeren Personen. Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung und fachlicher Leistung bevorzugt.

So kannst Du Dich bewerben:

Sende Deine Bewerbung bitte ausschließlich per Mail (Anhänge als PDF bis max. 5MB) an Ronja Niendorff, Leitung Festivalmanagement, niendorff@filmfesthamburg.de, 040/399 19 00
12

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!